

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Martigny Design Group SA (ci-après : MDG SA), fournit une plateforme de vente en ligne ou sur application mobile. L'utilisation du site internet ou de l'application mobile (ci-après : les Services MDG SA) est soumise aux Conditions d'utilisation et à la Politique de confidentialité (ci-après : les autres Conditions). En commandant des articles sur les Services MDG SA, vous consentez à être soumis aux présentes Conditions générales de vente et à leurs versions futures et aux autres Conditions.

1. Application

Toutes les commandes passées sur l'e-shop ou via l'application mobile sont régies par les présentes Conditions Générales de Vente, qui s'appliqueront à l'exclusion de toutes autres conditions. En passant une commande vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté, sans aucune réserve, les présentes Conditions générales de vente.

MDG SA se réserve le droit de modifier en tout temps les présentes Conditions générales de vente en publiant une nouvelle version sur le présent site. Chaque commande passée après la publication par MDG SA d'une nouvelle version des Conditions générales de vente ou des autres Conditions vaut acceptation de celles-ci.

Les Conditions d'utilisation et la Politique de confidentialité font partie intégrante des Conditions générales de vente.

2. Achat

2.1 Principe général

Tout achat d'un article sur le site (e-shop) ou commande via l'application mobile (iTunes ou Android) vaut acceptation des présentes CG par l'acheteur.

2.2 Confirmation

Toute commande effectuée avec succès fait l'objet d'un message de confirmation sur la page de navigation et d'un courrier électronique de confirmation de réception de la commande.

Le contrat de vente est réputé conclu au moment de la confirmation de l'achat. Une e-facture est automatiquement générée par le système.

2.3 Obligation de l'acheteur

L'acheteur s'engage à fournir des coordonnées valides lors de son inscription sur le site internet (e-shop) ou sur l'application mobile. Il s'engage à payer le prix demandé dans le délai indiqué par le fournisseur sur la confirmation de commande, respectivement l'e-facture qui lui a été adressée.

2.4 Conclusion de la vente

MDG SA n'est pas partie contractante au contrat qui serait éventuellement conclu entre l'utilisateur et un fournisseur utilisant la plate-forme (e-shop ou application mobile). Le consommateur est rendu attentif au fait qu'il ne pourra en aucun cas se retourner contre MDG SA en cas de litige au sujet d'une commande.

Les photos des produits proposés sur l'e-shop ou l'application mobile ne sont pas contractuelles, sauf mention contraire expresse (ex. œuvre originale). En cliquant sur « Valider ma commande » le consommateur donne son consentement pour la commande des articles sélectionnés dans le panier. Le contrat de vente est valablement conclu lors de la réception de l'email de confirmation de commande, sous réserve de la disponibilité du produit auprès du fournisseur et du paiement par avance de l'e-facture.

L'e-facture est sauvegardée sur le Serveur et le détail de la commande est envoyé par e-mail à l'acheteur avec les Conditions générales de vente et le formulaire de retour. A tout moment les Conditions générales de vente, les Conditions d'utilisation et la Politique de confidentialité peuvent être consultés sur le site internet (e-shop) ou l'application mobile. Le récapitulatif des commandes est accessible sur le compte client.

2.5 Prix

Les prix, définis par les fournisseurs eux-mêmes, sont indiqués en Francs Suisses (CHF), TVA incluse. Le prix indiqué sur la confirmation de commande fait foi.

Les prix indiqués ne tiennent pas compte des frais d'expédition, facturés en supplément et variables selon le poids et la taille du colis.

Les frais de livraison indiqués s'entendent pour une livraison en Suisse uniquement. Pour toute demande de livraison en dehors des frontières suisses, l'acheteur devra contacter directement le fournisseur pour déterminer le montant des frais de livraison. A défaut, la commande ne sera pas validée.

2.6 Paiement

Le paiement des commandes effectuées sur l'e-shop ou l'application mobile doit être effectué au moyen de l'e-facture, adressée à l'acheteur au moment de la confirmation de commande. La livraison ne sera organisée qu'après réception du paiement par le fournisseur. Les factures sont payables net à 10 jours.

Des arrangements de paiement peuvent être convenus directement entre l'acheteur et le fournisseur sous leur entière responsabilité.

A défaut d'accord et de paiement dans le délai, la commande sera annulée.

3. Livraison

L'acheteur s'engage à indiquer une adresse de livraison valable, en Suisse ou à l'étranger, moyennant supplément de frais d'expédition.

Le fournisseur est libre d'organiser lui-même la livraison de ses produits à l'acheteur, à ses conditions. Dans ce cas, il prendra directement contact avec l'acheteur.

4. Garantie du fournisseur

MDG SA n'offre aucune garantie sur les produits vendus. Le consommateur peut faire valoir ses droits directement vis-à-vis du fournisseur si celui-ci offre une telle garantie.

La demande de retour écrite devra être signée par l'acheteur et remise à la Poste dans un délai de 7 jours, le cachet de la Poste faisant foi. Le fournisseur en attestera réception à l'acheteur. Les produits devront être retournés tel que reçus et dans leur emballage d'origine au fournisseur à l'adresse mentionnée sur le formulaire de retour annexé à l'e-facture.

Les détails des modalités du retour des marchandises seront transmis par le fournisseur lui-même à l'acheteur sitôt l'annonce de retour réceptionnée par le fournisseur.

5. Protection des données

L'acheteur confirme avoir pris connaissance de la Politique de confidentialité de MDGS SA pour l'utilisation des Services MDG SA.

6. Responsabilité

MDG SA n'est pas responsable des informations publiées sur l'e-shop ou l'application mobile. Elle décline, en

particulier, toute responsabilité pour ces informations ou pour des dommages qui pourraient résulter de la consultation, l'accès, l'emploi ou l'utilisation de ces informations, dans la mesure où cela est autorisé par la loi. La consultation et l'utilisation de telles informations et de tels contenus s'effectuent uniquement aux propres risques des utilisateurs. MDG SA exclut en particulier toute garantie pour les biens et services offerts et pour les contrats qui pourraient être conclus à ce propos, tels que des contrats de vente ou de location.

MDG SA ne répond pas des abus commis par des tiers sur Internet et des dommages qui en résultent pour l'utilisateur – en particulier par des virus et d'autres éléments dommageables –, ni des défauts de sécurité et des dérangements apparaissant sur le réseau des télécommunications de tiers ou sur Internet, ni encore des interruptions de service ou des dérangements de la place de marché en ligne et/ou d'applications de tiers.

7. Eviction de la garantie par MDG SA

Les Services MDG SA contiennent des informations provenant de tiers, en particulier sous forme de textes, d'images, de graphiques, de plans, de liens etc. MDG SA se réserve le droit de vérifier de telles informations provenant de tiers avant leur publication, mais n'a aucune obligation de vérification. En ne traitant qu'avec des partenaires soumis au respect de sa Charte MOEST, MDG SA s'efforce d'assurer l'exactitude des informations publiées sur ses Services. Elle n'offre toutefois aucune garantie concernant les informations et contenus rendus accessibles. Les informations qui se trouvent l'e-shop ou l'application mobile peuvent être modifiées à tout moment sans avis préalable. MDG SA n'a pas à vérifier le contenu des sites Internet mis en lien avec ses Services par ses partenaires et n'est pas responsable du contenu de tels sites.

8. Droit applicable et for

En cas de litige, seules les Conditions générales de vente en vigueur au moment de l'achat sont applicables. Les nouvelles Conditions générales en vigueur s'appliqueront à titre supplétif en cas d'absence de réglementation d'une situation due à l'évolution technologique. Les Conditions d'utilisation et la Politique de confidentialité font partie intégrante des présentes Conditions générales de vente.

Les présentes Conditions générales de vente sont régies par le droit suisse, en particulier par les articles 184 et suivants du Code des Obligations suisse, à l'exclusion de toute autre législation étrangère et de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises.

Le for juridique est à Martigny, Suisse.